

ALGEMENE VOORWAARDEN

van **Plancius b.v.**, gevestigd te Barneveld , Postbus 81, 3780 BB Voorthuizen, ten behoeve van met consumenten te sluiten overeenkomsten.

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt onder "consument" verstaan een wederpartij die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Onder "Plancius b.v." wordt verstaan de overkoepelende organisatie die met de consument een overeenkomst sluit over de uit te voeren werkzaamheden, contractduur, opzegging, ontbinding, gebreken, prijs, betaling enzovoorts en die centraal toeziet op het nakomen van de gemaakte afspraken door bij Plancius b.v. aangesloten bedrijven. Plancius b.v. zal zorgdragen voor een correcte afwikkeling conform deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Plancius b.v. gedaan aan of aangegaan met een consument, voor zover van deze algemene voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken.

Artikel 3. Aanbod.

1. Een aanbod wordt door Plancius b.v. schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Een aanbod wordt voorzien van dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na dagtekening.
3. Een aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- 3.4 Een aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd:
 - A) bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
 - B) Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" geeft Plancius b.v. een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de door de consument te betalen kosten van het werk.
- 3.5 Een aanbod vermeldt de betalingswijze.
- 3.6 Een aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.

- 4.1. Plancius b.v. zal de ingevolge de overeenkomst te verrichten werkzaamheden laten uitvoeren door bij Plancius b.v. aangesloten bedrijven met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Het uitvoerende bedrijf is onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde aansprakelijk voor de juiste nakoming van de overeenkomst. De overeenkomst wordt echter rechtstreeks gesloten tussen de consument en Plancius b.v.
- 4.2. Het uitvoerende bedrijf zal het werk goed, deugdelijk en volgens de specificaties van de overeenkomst uitvoeren.
- 4.3. Plancius b.v. zal i.o.m. het uitvoerende bedrijf de consument tijdig informeren over de datum en het tijdstip waarop inspecties en/of werkzaamheden aan de woning zullen worden uitgevoerd.
- 4.4. De consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Plancius b.v. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Plancius b.v. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens waar Plancius b.v. om heeft verzocht niet tijdig aan Plancius b.v. zijn verstrekt, heeft Plancius b.v. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enigerlei schade.
- 4.5. Plancius b.v. is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat Plancius b.v. is uitgegaan van door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Plancius b.v. kenbaar behoorde te zijn.
- 4.6. Plancius b.v. is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit molest of werkzaamheden uitgevoerd door anderen dan Plancius b.v. en bij haar aangesloten bedrijven.

Artikel 5. Looptijd overeenkomst en uitvoeringstermijn.

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Plancius b.v. zal zich inspannen

om zorg te dragen voor uitvoering binnen de overeengekomen termijnen. Indien desondanks sprake is van overschrijding van de uitvoeringstermijn, dan zal aan Plancius b.v. een redelijke termijn worden gegund om alsnog na te komen.

Artikel 6. Binnenschilderwerk.

Indien het binnenschilderwerk geen deel uitmaakt van de overeenkomst, dan geldt het volgende. Mocht Plancius b.v. bij de eerste opname van het Onderhoudsadvies of tijdens het uitvoeren van een controle- of onderhoudsbeurt constateren dat het binnenschilderwerk niet op een aanvaardbaar niveau ligt, dan is Plancius b.v. verplicht de consument daarop te wijzen. In overleg met Plancius b.v. dient de consument ervoor te zorgen dat het binnenschilderwerk alsnog op aanvaardbaar niveau wordt gebracht. Indien het binnenschilderwerk direct wordt verzorgd, blijft de garantie onverkort van kracht.

Artikel 7. Opzegging.

- 7.1. De overeenkomst kan op ieder moment door ieder der partijen worden opgezegd tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 7.2. In geval van beëindiging van de overeenkomst door tussentijdse opzegging zal Plancius b.v. de consument een gespecificeerde berekening verschaffen van het verschil tussen de kosten verminderd met de reeds door de consument betaalde termijnbedragen waaruit blijkt welk bedrag de consument per saldo nog aan Plancius b.v. verschuldigd is, dan wel per saldo nog van Plancius b.v. tegoed heeft. Partijen zullen conform genoemde berekening met elkaar afrekenen binnen een termijn van 14 dagen.

Artikel 8. Verkoop van de woning.

In het geval dat de woning waarop de overeenkomst tussen Plancius b.v. en de consument betrekking heeft wordt verkocht, dient de consument Plancius b.v. daarover onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en zal de overeenkomst eindigen met ingang van de eerste van de maand, volgende op de maand waarin de eigendom van de woning is overgedragen. Afrekening vindt in dat geval plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.2.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst.

Alle vorderingen van Plancius b.v. op de consument zijn direct en zonder enige ingebrekestelling opeisbaar, in het geval:

- van faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de consument;
- de consument in verzuim is en/of niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In de genoemde gevallen is Plancius b.v. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de consument de hierdoor door Plancius b.v. geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Plancius b.v. toekomende rechten.

Artikel 10. Gebreken en klachttermijnen.

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de consument schriftelijk aan Plancius b.v. te worden gemeld binnen bekwame tijd (als bedoeld in artikel 6:89 B.W.) nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.
- 10.2 Als een klacht gegrond is zal Plancius b.v. het gebrek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen.

Artikel 11. Prijs.

- 11.1 De door de consument aan Plancius b.v. te betalen prijs dient, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, maandelijks middels automatische incasso aan Plancius b.v. te worden voldaan op de zgn. Stichting derdengelden-rekening van Plancius b.v. of een aan haar gelieerde (rechts) persoon.
- 11.2 De prijs is gedurende de looptijd van de overeenkomst vast, tenzij:
 - zich onvoorziene omstandigheden voordoen op grond waarvan van Plancius b.v. redelijkerwijs niet verwacht mag worden de overeengekomen prijs te handhaven;
 - een wijziging van door de Nederlandse of buitenlandse overheid opgelegde belastingen of heffingen, alsmede gewijzigde regelgeving rondom ARBO (arbeidsomstandighedenwetgeving) en milieuaspecten een prijsstijging tot gevolg heeft;
 - na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen aan de woning worden aangebracht of verlangd, waardoor aanvullende werkzaamheden nodig zijn of kleurwijzigingen worden verlangd waaraan extra kosten verbonden zijn.

Artikel 12. Betaling en verzuim

- 12.1 Indien de consument niet betaalt middels een automatische incasso, dan dient betaling zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Plancius b.v. aangewezen bank- of girorekening. De termijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige en/of volledige betaling is de consument derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 12.2 De consument is vanaf het moment dat hij in verzuim is getreden aan Plancius b.v. de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW over het opeisbare bedrag verschuldigd.
- 12.3 Zodra de consument in verzuim is getreden komen alle door Plancius b.v. gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument.

Artikel 13. Wijziging van de algemene voorwaarden.

- 13.1 Plancius b.v. is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Plancius b.v. zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan de consument toezenden.
- 13.2 Indien de consument niet met de gewijzigde algemene voorwaarden kan instemmen, hebben partijen het recht de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.1. Afrekening vindt in dat geval plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.2.

Artikel 14. Verplichtingen consument.

- 14.1 De consument stelt Plancius b.v. volledig in de gelegenheid om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 14.2 De consument zorgt ervoor dat Plancius b.v. tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, goedkeuringen, vergunningen, ontheffingen e.d.
- 14.3 De consument zorgt ervoor dat Plancius b.v. tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde aansluitmogelijkheden en leveringen van elektriciteit, gas en water. De kosten daarvan komen voor rekening van de consument.
- 14.4 De consument zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de uitvoering van de overeenkomst met Plancius b.v. behoren zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de overeenkomst met Plancius b.v. daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging dreigt te ontstaan dient de consument Plancius b.v. daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 14.5 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst met Plancius b.v. wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in artikel 14.4, dan dient de consument de hierdoor door Plancius b.v. geleden schade te vergoeden, onverminderd de overigens aan Plancius b.v. toekomende rechten.

Artikel 15. Overmacht.

- 15.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de andere partij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te (doen) beëindigen tegen vergoeding van de in redelijkheid gemaakte kosten.
- 15.2 Indien de overmachtsituatie er toe leidt dat een der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, dan is de andere partij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van Plancius b.v. voor door de consument door toedoen van Plancius b.v. of bij haar aangesloten bedrijven geleden schade is in alle gevallen beperkt tot de door de consument aan Plancius b.v. betaalde termijnbedragen uit hoofde van de lopende overeenkomst, terwyl de aansprakelijkheid van Plancius b.v. voorts nimmer verder reikt dan de dekking van de door Plancius afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid is mede bedongen ten behoeve van werknemers en medewerkers van Plancius b.v. en van derden die door of vanwege Plancius te werk zijn gesteld of van wier diensten door Plancius b.v. gebruik is gemaakt.

Artikel 17. Zekerheid.

Plancius b.v. kan te allen tijde zekerheid van de consument verlangen voor de door de consument aan haar verschuldigde betaling of vooruitbetaling, waarbij Plancius b.v. de nakoming van haar verplichtingen kan opschorten totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

Artikel 18. Garantie.

- 18.1 Plancius b.v. garandeert de consument de

instandhouding van de aangebrachte en/of gesaneerde (gevel-)elementen zodat deze hun functie behouden en niet vervallen in houtvernieuwende reparaties of in complete kozijnvervanging en voorts dat het verfsysteem geen gebreken zal vertonen. Onder gebreken wordt verstaan: dusdanig afbladderen, barsten, onthechten of ververen dat de beschermende werking van het systeem wordt tennietgedaan. Indien het binnenonderhoud en/ of binnenschilderwerk geen deel uitmaakt van de overeenkomst met Plancius b.v. is de consument verplicht om dat zodanig uit te voeren dat geen houtrot van binnen uit kan ontstaan. Plancius b.v. zal door de consument terecht en tijdig jegens haar gedane garantieaanspraken in beginsel honoreren door de noodzakelijke herstelwerkzaamheden op haar kosten zo spoedig mogelijk uit te (doen) voeren.

- 18.2 De garantie als bedoeld in 18.1 heeft een looptijd gelijk aan de duur van de overeenkomst met Plancius b.v., te rekenen vanaf de datum waarop de startbeurt is voltooid of - als geen nulbeurt wordt uitgevoerd - vanaf de datum dat het eerste maandbedrag is voldaan, tenzij anders in de eventueel bijgevoegde documenten (fabrieks- en applicatiegarantie) is vermeld.
- 18.3 Indien het onderdeel dat gebreken vertoont na het tijdstip van levering is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het kenmerkig was bestemd, of anderszins onjuist is behandeld, vervalt elke aanspraak op garantie. Aantasting van in dit artikel 18 genoemde materialen en producten door externe invloeden van chemische, fysische en/ of mechanische aard, waarin tevens begrepen de directe of indirecte gevolgen van wind of storm met een door het K.N.M.I. geregistreerde windsnelheid van meer dan 20 meter per seconde (tenzij anders vermeld) vallen buiten de garantie. Gevolgen van mechanische invloeden, verborgen bouwkundige gebreken, veranderingen in de agressiviteit van het milieu, brand, oorlog, oproer, molest, natuurrampen en voorts in het algemeen gevolgen van overmacht vallen buiten de garantie.
- 18.4 Alle garantieverplichtingen vervallen indien de consument in verzuim is als bedoeld in artikel 12, tenzij de consument zich kan beroepen op een wettelijk recht tot opschorting van de betaling.

Artikel 19. Geschillenbeslechting.

- 19.1 Geschillen tussen de consument en Plancius b.v. zullen onverminderd het bepaalde in artikel 19.2 worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem. Indien dit een andere dan de wettelijk bevoegde rechter is, heeft de consument het recht gedurende een maand nadat Plancius b.v. zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, schriftelijk te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
- 19.2 Geschillen tussen de consument en Plancius b.v. over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Plancius b.v. te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door Plancius b.v. worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Schilders-, glaszetters- en stukadoorsbedrijven, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag.
- 19.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument eerst zijn klacht aan Plancius b.v. heeft voorgelegd.
- 19.4 Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Plancius b.v. is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- 19.5 Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Plancius b.v. aan deze keuze gebonden. Indien Plancius b.v. een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, moet zij de consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of de consument daarmee akkoord gaat. Plancius b.v. dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 19.6 De Geschillencommissie doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 20. Toepasselijk recht.

Op alle overeenkomsten tussen Plancius b.v. en de consument is Nederlands recht van toepassing.
